

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана и утверждена Правительством Москвы (далее – Оператор) в качестве официального документа, определяющего обработку () персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Федеральным законом от 23.05.2025 № 121-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о проведении эксперимента по внедрению дополнительных механизмов учета иностранных граждан» (далее – Федеральный закон № 121-ФЗ) и является общедоступным документом, размещается в Приложении для ознакомления Пользователей.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется Департаментом информационных технологий города Москвы. Внесено в официальный реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных на основании приказа Роскомнадзора от 11.01.2017 № 3 Регистрационный номер № 77-17-005325.

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем в Приложении. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные. Ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Пользователь.

1.5. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность. Заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных.

1.6. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные, он согласен с передачей их в соответствии с пунктом 23 статьи 5 ФЗ № 121-ФЗ в уполномоченную городом федерального значения Москвой организацию, федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, для целей регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для представляемых государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

1.7. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних лиц (до 18 лет в Российской Федерации или иного возраста в других юрисдикциях).

2. Термины, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Приложение (специализированное Мобильное приложение «Амина») - программное обеспечение, которое является средством и способом фиксации и обобщения сведений об иностранных граждан и лиц без гражданства – участниках эксперимента и о перемещениях иностранных граждан и лиц без гражданства – участников эксперимента (далее также – иностранный гражданин, иностранный гражданин – участник эксперимента), проводимого в соответствии с Федеральным законом от 23 мая 2025 г. № 121-ФЗ, установленное на используемом прошедшим обязательные процедуры в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере миграции иностранным гражданином – участником эксперимента индивидуальном техническом устройстве (мобильный телефон, планшет или иное носимое устройство, далее – абонентское устройство) и подключенное к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугам подвижной радиотелефонной связи, а также оборудованное средством идентификации в сети оператора подвижной радиотелефонной связи (сим-карта), позволяющее осуществлять сбор сведений о месте фактического нахождения, о перемещениях иностранных граждан посредством функции геолокации (определения местоположения абонентского устройства), производить аутентификацию личности иностранного гражданина по фотоизображению, сбор запросов иностранного гражданина на постановку на учет иностранного гражданина по адресу уполномоченной городом федерального значения Москвой организации и посредством которого осуществляется передача данных об иностранном гражданине территориальным органам Министерства внутренних дел Российской Федерации в целях учета иностранного гражданина (далее – мобильное приложение).

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Оператор — Департамент информационных технологий города Москвы, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.7. Субъект персональных данных или Пользователь — иностранный гражданин или лицо без гражданства, являющийся участником эксперимента и определенный Федеральным законом № 121-ФЗ.

2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. Целью обработки персональных данных Пользователя является проведение эксперимента по внедрению дополнительного механизма учета иностранных граждан.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

– получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

– требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Основные права и обязанности Оператора

5.1. Оператор имеет право:

– получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

– самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2. Оператор обязан:

– предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6. Меры обеспечения безопасности обработки персональных данных

- 6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Осуществляется ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 6.3. Определены (и при необходимости пересматриваются) актуальные угрозы безопасности персональных данных, установлены уровни защищенности при их обработке.
- 6.4. Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.
- 6.5. В качестве средств защиты информации используются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты информации.
- 6.6. Проводится внутренний контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите ПД.
- 6.7. Работники Оператора ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с требованиями к защите персональных данных.
- 6.8. Проводится оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7. Обработка персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 7.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 7.3. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные).

7.4. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7.5. Ограничение цели. Персональные данные Пользователей при их обработке в Приложении собираются для определенных, явных и законных целей и в дальнейшем не обрабатываются несовместимыми с такими целями способами. Оператор не собирает и не обрабатывает персональные данные в целях составления «портрета» гражданина в той степени, при которой это может повлиять на права и свободы пользователей приложения.

7.6. Точность. Обрабатываемые персональные данные являются точными и актуальными в той степени, в которой это необходимо для использования Приложения. Если Пользователь Приложения считает, что его персональные данные являются неточными, ему следует обратиться к Оператору для удаления или исправления некорректных персональных данных. 7.7. При определении состава обрабатываемых персональных данных Пользователей Оператор руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей получения персональных данных.

7.8. Персональные данные Пользователей Приложения хранятся в электронном виде в информационной системе, а также в архивных копиях баз данных Приложения. При хранении персональных данных Пользователей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключаящие несанкционированный доступ к ним.

7.9. Обработка персональных данных в Приложении осуществляется автоматизированным способом. При необходимости обработка Персональных данных осуществляется смешанным способом, то есть автоматизированным и неавтоматизированным.

7.10. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.11. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.12. Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством и локальными актами Оператора порядке, путем выполнения комплекса организационно-технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.

7.13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям Федерального закона №152-ФЗ, а также для обеспечения защиты персональных данных. Оператор руководствуется требованиями и рекомендациями действующего законодательства Российской Федерации, а также лучшими российскими и международными практиками.

7.14. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

7.15. Оператор осуществляет обработку, в том числе удаление, персональных данных Пользователей и считает своими важнейшими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных

Пользователей приложения, а также обеспечение безопасности процессов обработки и своевременное удаление таких персональных данных.

7.16. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7.17. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7.18. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.19. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), удаление и уничтожение персональных данных.

7.20. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7.21. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования Приложения.

7.22. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.23. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.24. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

7.25. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

8.2. По запросу Пользователя Оператор обязан: предоставить сведения о наличии у Оператора персональных данных Пользователя; предоставить возможность ознакомления с персональными данными Пользователю Приложения (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5), относящимися к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя; в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения, уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные; в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие персональные данные.

8.3. Запрос субъекта персональных данных или его представителя должен быть отправлен Оператору в бумажном виде и содержать номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации на электронную почту Оператора.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.

9.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.